Algemene Voorwaarden Squip d.d. maart 2021

Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden en de daarbij behorende Productvoorwaarden zijn van toepassing op de
Overeenkomst tussen Squip en de Klant waarbij de Klant van Squip Goederen koopt of huurt, en/of diensten en/of (installatie)werkzaamheden afneemt. De algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing en worden door Squip uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Definities

1.

- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Squip waar de product specifieke voorwaarden onderdeel van uitmaken.
- Datadiensten: de diensten die betrekking hebben op het door Squip ter beschikking stellen of toegang bieden tot meetgegevens of transactiegegevens van de Klant, al dan niet via een online omgeving.
- Goed, Goederen: de in de Overeenkomst beschreven goederen, zoals laadpalen voor elektrisch vervoer.
- Squip: Squip B.V. en de met hen verbonden vennootschappen en hun rechtsopvolgers.
- Werktijden: maandag tot en met vrijdag van 07:30u tot 17:30u met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen
- Klant: de partij die onder de Overeenkomst Goederen en/of diensten afneemt van Squip.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Squip en de Klant waar deze Algemene Voorwaarden op van toepassing zijn.
- Productvoorwaarden: de product specifieke voorwaarden die gelden voor bepaalde Goederen, werkzaamheden en diensten en die onderdeel uitmaken van de Algemene Voorwaarden.
- Werk: het werk van technische aard dat door Squip (of een door Squip ingeschakelde derde) in de functie van aannemer/installateur wordt uitgevoerd op grond van de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld het plaatsen en aansluiten van laadpalen.

gevolg van technologische wijzigingen of wijzigingen in wet- of regelgeving.

- Wet: Nederlandse en Europese wet- en regelgeving, voorschriften en regelingen.

2. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

1. Tenzij anders vermeld zijn aanbiedingen van Squip vrijblijvend. Indien een geldigheidstermijn is vermeld, heeft Squip het recht een aanbieding te herroepen tijdens de geldigheidstermijn.
2. Toezeggingen binden Squip slechts nadat Squip die toezeggingen schriftelijk heeft bevestigd, ondertekend door een daartoe bevoegd persoon.
3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
   a) Squip de acceptatie van de Klant van de aanbieding van Squip heeft ontvangen. Acceptatie kan plaatsvinden door ondertekening van de aanbieding van Squip of op een andere door Squip voorgeschreven wijze, of
   b) de Klant gebruik maakt van Goederen of diensten van Squip. De factuur van Squip wordt in dat geval beschouwd als de correcte weergave van de Overeenkomst tussen de Klant en Squip.
4. Op verzoek van Squip zal de Klant meewerken aan het schriftelijk vastleggen van de Overeenkomst.
5. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Klanten, zijn deze Klanten hoofdelijk verbonden tot nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
   Squip heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen of onderdelen van de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren.
6. De Klant heeft het recht om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zij daartoe schriftelijke toestemming heeft verkregen van Squip.
7. Squip heeft het recht de verhuurde Goederen, diensten en/ of tarieven te wijzigen indien dit noodzakelijk is als

3. Informatie, locatie en voorzieningen

1. De Klant zal Squip in verband met de uitvoering van de Overeenkomst tijdig voorzien van

de benodigde, juiste en volledige informatie, waaronder actuele tekeningen van zijn elektrische installaties. Indien van toepassing zal de Klant zorgdragen voor de vergunningen, ontheffingen en toestemmingen van onder andere de grond- of gebouweigenaar.

2. Indien Squip genoodzaakt is om extra kosten te maken doordat de Klant niet de juiste of volledige informatie (heeft) verstrekt dan worden deze kosten, zoals bijvoorbeeld engineeringkosten of voorrijkosten, separaat in rekening gebracht bij de Klant op basis van nacalculatie.
3. Indien Squip voor de uitvoering van de Overeenkomst meetgegevens of andere gegevens bij derde partijen moet opvragen of inzien, zorgt de Klant tijdig voor een geldige machtiging.
4. De Klant is verantwoordelijk voor de locatie waar de Overeenkomst door Squip wordt uitgevoerd en is verplicht te allen tijde toegang te (laten) verlenen tot die locatie.
5. De Klant zal er voor zijn rekening en risico voor zorgen dat Squip (en de door haar ingeschakelde derde) de Overeenkomst onbelemmerd, veilig en tijdig kan uitvoeren. Indien Squip van oordeel is dat sprake is van een (boven- of ondergrondse) belemmering of onveilige situatie, is de Klant verplicht voor zijn rekening en risico de belemmering weg te nemen of op aanwijzing van Squip de situatie weer veilig te maken.
6. De Klant dient de ruimte waar Squip Goederen plaatst, te laten voldoen aan de (wettelijke) vereisten en ervoor te zorgen dat alle benodigde voorzieningen aanwezig zijn (zoals sloten, bekabeling, 230V voedingspunten en voldoende netwerkdekking voor draadloze communicatie). De Klant is aansprakelijk voor kosten van welke aard dan ook indien de ruimte niet aan deze voorwaarden blijkt te voldoen en hierdoor de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd en/of de diensten niet kunnen worden geleverd. Indien Squip werkzaamheden uitvoert om de ruimte te laten voldoen aan de vereisten (zoals het plaatsen van sloten of het plaatsen van antennes en modems voor betere netwerkdekking), komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening van de Klant.
7. Tenzij anders overeengekomen is de Klant verantwoordelijk voor de kosten en het tijdig aanvragen van de juiste aansluiting op het openbare net van de betreffende netbeheerder of op een gesloten distributiesysteem.
8. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het (tijdig) uitschakelen, resetten en herstellen van gebouw gebonden installaties en de daarmee verbonden kosten, voor zover van toepassing.

4. Uitvoering van werkzaamheden

1. Squip draagt zorg voor de levering, plaatsing, de verwijdering, de aanpassing en het (doen) aansluiten van de bij Squip gehuurde of gekochte Goederen zoals omschreven in de Overeenkomst. Graaf-, funderings-, breek-, hak-, metsel, stukadoors- beton- timmer-, schilders- en loodgieterswerkzaamheden, grondsaneringen, verwijdering van asbest, afvoer van vervuilde grond en (her)bestraten maken geen deel uit van de door Squip uit te voeren werkzaamheden tenzij overeengekomen in de Overeenkomst
2. Squip bepaalt de wijze van uitvoering van werkzaamheden zoveel mogelijk in overleg met de Klant.
3. De werkzaamheden worden zoveel mogelijk tijdens Werktijden uitgevoerd. Indien de werkzaamheden op verzoek van de Klant buiten Werktijden verricht worden, zijn de hieraan verbonden extra kosten (onder meer overuren-, weekend-, en feestdagentoeslagen) voor rekening van de Klant.
4. Afgegeven planningen of (lever)termijnen kunnen door Squip worden aangepast. Squip zal zich inspannen de Klant tijdig te informeren over een wijziging.
5. Indien Squip genoodzaakt is om een planning of (lever)termijn te wijzigen als gevolg van een oorzaak die kan worden toegerekend aan de Klant, dient de Klant de eventuele kosten die daaruit voortvloeien aan Squip te vergoeden.
6. Toegang tot de ruimte waarin de gehuurde Goederen zijn geplaatst of Squip (beheer- en onderhouds)werkzaamheden verricht, is voorbehouden aan personeel van Squip of door Squip ingehuurde derden. De Klant zal, o.a. vanwege veiligheid en het voorkomen van fraude, passende

maatregelen treffen ter voorkoming van toegang door onbevoegden tot die ruimte.

5. Wijziging van het Werk, meerwerk

1. Indien de Klant een wijziging van het Werk wenst, treedt hij in overleg met Squip. Wijzigingen van het Werk worden schriftelijk vastgelegd en gelden als wijzigingen van de Overeenkomst. Hoewel Squip een verzoek van de Klant om met een wijziging van het Werk in te stemmen steeds zal overwegen, is Squip tot een dergelijke instemming niet verplicht.
2. Onder meerwerk wordt verstaan al hetgeen door Squip op verzoek van de Klant of ingevolge nieuwe dan wel gewijzigde voorschriften boven de in de Overeenkomst uitdrukkelijk vastgestelde hoeveelheden en/of soorten te verwerken materialen wordt geleverd en/of aangebracht, dan wel boven de in de Overeenkomst omschreven werkzaamheden wordt gepresteerd, terwijl minderwerk omgekeerd evenzo wordt vastgesteld.
3. Onder extra werk verstaan partijen de werkzaamheden die Squip op verzoek van de Klant of in verband met gewijzigde omstandigheden voor de Klant uitvoert buiten de normale werktijden en/of onder belastende werkomstandigheden.
4. Squip zal meer- en/of extra werk afzonderlijk bij de Klant in rekening brengen tegen de daarvoor geldende tarieven en opslagen. Minderwerk kan tot een vermindering van de overeengekomen aannemingssom leiden, doch Squip behoudt zich het recht voor op de Klant de door Squip gemaakte kosten als gevolg van de uitvoering van minderwerk, de niet op andere wijze economisch te benutten arbeidsuren en de gederfde winst in rekening te brengen.

6. Oplevering

1. Het Werk wordt in de volgende gevallen als opgeleverd beschouwd:
   - de Klant heeft het Werk goedgekeurd;
   - de Klant heeft het Werk geheel of gedeeltelijk in gebruik genomen, of
   - Squip heeft de Klant geïnformeerd dat het Werk voltooid is en de Klant maakt niet binnen 10 dagen kenbaar dat het Werk niet is goedgekeurd.
2. De Klant zal zijn goedkeuring van het Werk niet onthouden op grond van gebreken die de ingebruikname van het Werk door de Klant niet in de weg staan.
3. Op verzoek van Squip zal een bevoegde vertegenwoordiger van de Klant bij oplevering van het Werk een opleverformulier tekenen.

7. Onderhoud en storingen

1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Squip zich inspannen om de Goederen die de Klant huurt van Squip of aan Squip ter beschikking stelt voor beheer- en onderhoudsdiensten, te allen tijde in goede staat van onderhoud te houden met inachtneming van onderhoudsvoorschriften en onderhoudsintervallen die zijn gebaseerd op het behoud van de functionaliteit van de Goederen.
2. De Klant zal goed voor de Goederen zorgen, deze gebruiken overeenkomstig hun aard en bestemming en schade daaraan voorkomen, verzegelingen niet (laten) verbreken en geen handelingen (laten) verrichten waardoor het normaal functioneren van de Goederen wordt verhinderd. De Klant volgt in dat verband de aanwijzingen van Squip op.
3. De Klant zal een schade of een storing direct bij Squip melden.
4. De Klant zal een geplande onderbreking of uit bedrijfname van zijn eigen installatie tijdig vooraf aan Squip melden.
5. Storingen aan installaties en voorzieningen die niet bij Squip in beheer zijn, dient de Klant direct te melden bij de betreffende installateur/leverancier.
6. Squip verricht haar werkzaamheden tijdens Werktijden. Indien de werkzaamheden buiten Werktijden verricht worden, zijn de hieraan verbonden extra kosten (onder meer overuren-, weekend-, en feestdagentoeslagen) voor rekening van de Klant.
7. Indien sprake is van kostenverhogende omstandigheden die niet aan Squip verwijtbaar zijn en niet voor risico van Squip komen, worden deze kosten, waaronder voorrijkosten bij de Klant in rekening gebracht tegen de geldende tarieven. Kostenverhogende omstandigheden zijn onder meer:
   1) wanneer een netbeheerder bij werkzaamheden aanwezig moet zijn en/of schakelhandelingen moet verrichten,
   2) een onterechte storingsmelding, of 3) een storingsmelding als gevolg van: (a) door Squip geadviseerde, maar niet uitgevoerde reparaties, (b) werkzaamheden van derden,

(c) het niet overeenkomstig de aard en de bestemming gebruiken van de Goederen,
(d) storingen aan installaties of uit bedrijfname van voorzieningen die niet bij Squip in beheer zijn.

8. De Klant zal Squip direct informeren over aanpassingen aan de eigen installatie of over andere wijzigingen of werkzaamheden die van invloed kunnen zijn op de Goederen of werkzaamheden van Squip onder de Overeenkomst.

8. Eigendomsoverdracht en risico

1. De door Squip verhuurde Goederen blijven eigendom van Squip en mogen uitsluitend met schriftelijke toestemming van Squip worden bezwaard, overgedragen, gewijzigd of op andere wijze worden vervreemd. De Klant dient Squip voorafgaand te informeren over situaties die van invloed kunnen zijn op het eigendom van Squip, zoals bijvoorbeeld een faillissement of verkoop van de grond.
2. De Klant verplicht zich op eerste verzoek van Squip een zakelijk recht (zoals opstalrecht) om niet te vestigen voor onbepaalde tijd ten behoeve van Squip. De kosten van het vestigen van een zakelijk recht komen voor rekening van de Klant.
3. In het geval van koop blijven alle Goederen eigendom van Squip totdat Squip de volledige betaling voor de Goederen heeft ontvangen. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, heeft de Klant niet het recht de Goederen met een zakelijk recht of op andere wijze te bezwaren.
4. Het risico voor de Goederen gaat op de Klant over op het moment waarop de Klant het bezit verkrijgt van de Goederen.

9. Garantie bij koop Goederen en na oplevering Werk

1. Tenzij anders overeengekomen is de garantie op de Goederen die Squip aan de Klant verkoopt gelijk aan de garantie die de leverancier van die Goederen aan Squip verstrekt.
2. Indien de Klant een beroep doet op garantie ten aanzien van het Werk, zal Squip er zorg voor dragen dat de tot het Werk behorende installatie zo spoedig mogelijk zal functioneren overeenkomstig de daarvoor vastgestelde eisen en geldende specificaties in de Overeenkomst.
3. De Klant is gehouden binnen tien dagen na constatering van een ondeugdelijk functioneren een beroep te doen op de garantie. De garantieverplichting van Squip vervalt, indien de Klant het Goed of het Werk eerst zelf of door anderen dan Squip heeft laten nazien en repareren.
4. Niet onder de garantie valt het herstel van een gebrek in een Goed of Werk wanneer de desbetreffende installatie of het daarin verwerkte materiaal is voorgeschreven of geleverd door de Klant of berust op een door de Klant voorgeschreven ontwerp en/of constructie. Evenmin valt onder de garantie het herstel van een gebrek als gevolg van het onoordeelkundig of onjuist gebruik door de Klant.
5. Indien herstel van het gebrek niet gedekt wordt door garantie is Squip gerechtigd tegen de geldende tarieven de gemaakte kosten, zoals herstelkosten, voorrij- en onderzoekskosten in rekening te brengen.

10. Datadiensten

1. In verband met de Datadiensten verstrekt Squip aan de Klant inloggegevens voor online omgevingen. De Klant is verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik van deze gegevens en het beheer van toegangsrechten van eventuele gebruikers. Indien de Klant een vermoeden heeft van misbruik van de genoemde gegevens dan dient hij dit direct kenbaar te maken bij Squip.
2. Indien de Klant een derde partij machtigt ten aanzien van de Datadiensten, blijft de Klant verantwoordelijk voor het gebruik van de Datadiensten door die derde. De Klant zal zorgdragen voor het tijdig afgeven of intrekken van een geldige machtiging.
3. Squip heeft het recht de toegang tot de online omgevingen (al dan niet tijdelijk) te blokkeren indien Squip gegronde redenen heeft om aan te nemen dat onrechtmatig gebruik plaatsvindt of in strijd met de Algemene Voorwaarden of Productvoorwaarden wordt gehandeld. Indien mogelijk informeert Squip de Klant hier voorafgaand over.
4. Squip kan niet garanderen dat de Datadiensten altijd beschikbaar zijn of dat de daarin vermelde gegevens altijd correct zijn omdat Squip afhankelijk is van derde partijen zoals de internetprovider, telecommunicatieaanbieders en de netbeheerders.
5. Indien nodig kan Squip software aanpassingen doorvoeren in de online omgevingen. Squip kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele kosten die daaruit voortvloeien voor de Klant. Voor zover mogelijk zal Squip de Klant

vooraf informeren over eventuele aanpassingen.

6. Alle meetgegevens en klantgegevens die onderdeel uitmaken van de Datadiensten zijn en blijven eigendom van de Klant. Squip verkrijgt een gebruiksrecht op deze gegevens voor de duur van de Overeenkomst ten behoeve van het leveren van de Datadiensten en het verbeteren van haar dienstverlening.

11. Verzekering

1. De Klant verplicht zich om gehuurde Goederen en onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke gevaren zoals brand en diefstal.

12. Tarieven en betaling

1. In de Overeenkomst wordt het toepasselijke tarief genoemd.
2. Het tarief wordt door Squip verhoogd met BTW en andere heffingen. Verhoging van belasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen wordt doorberekend aan de Klant.
3. Squip kan het tarief jaarlijks aanpassen door middel van een indexatie op 1 januari op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) op basis van de maand oktober van het voorgaande jaar.
4. Na het verstrijken van de initiële looptijd van de Overeenkomst komen eventuele kortingen te vervallen.
5. De huurprijs is verschuldigd vanaf de eerste dag van de maand volgend op de datum van plaatsing van de gehuurde Goederen of, indien van toepassing, de eerste dag van de maand volgend op de datum van oplevering van het Werk zoals omschreven in artikel 6.1.
6. Squip heeft het recht de door de Klant verschuldigde periodieke bedragen, zoals de huurprijs, vooraf te factureren. Facturen zullen in digitale vorm worden verzonden door Squip.
7. Een factuur dient in zijn geheel te zijn betaald binnen 30 dagen na dagtekening. Indien de Klant nalaat de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen is de Klant in verzuim en is Squip gerechtigd om een vertragingsrente van 1,5% per maand in rekening te brengen voor iedere dag dat de betaling van het gefactureerde bedrag uitblijft. Daarnaast geldt dat Squip het recht heeft op vergoeding van de kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning ter waarde van 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van EUR 250. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar door Squip.
8. De Klant heeft geen recht op opschorting van de betaling of verrekening met door Squip aan de Klant verschuldigde bedragen.
9. Squip kan zekerheid van de Klant verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van de Klant voortvloeiende uit de Overeenkomst, zoals een bankgarantie. De kosten daarvan zijn voor rekening van de Klant.

13. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele- of industriële eigendomsrechten, in welke vorm ook, voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst door Squip, zijn eigendom van Squip.
2. Squip heeft een onherroepelijk en onbeperkt gebruiksrecht op de data die door of namens de Klant beschikbaar is gesteld ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst.

14. Overmacht

1. Als overmacht heeft naast het in de wet bepaalde, ook te gelden iedere situatie waarin nakoming door Squip van haar verplichtingen onder de Overeenkomst wordt verhinderd als gevolg van internet- telecommunicatie - en stroomstoringen, hackersaanvallen en vertraging aan de zijde van derden, extreme weersomstandigheden tekort aan hulp- en grondstoffen voor de productie van Goederen, werkstakingen, tekort aan arbeidskrachten, transportproblemen en verboden op de invoer, uitvoer en doorvervoer.

15. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Squip gedurende de looptijd van de Overeenkomst is beperkt tot de door Squip gefactureerde bedragen in verband met de betreffende dienst of werkzaamheden met een maximum van EUR 100.000.
2. Squip is niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder in ieder geval wordt verstaan: energiekosten en naheffingen, advies- en proceskosten, gederfde winst, gemiste omzet en besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor

zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

4. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de dag waarop de Klant met de schade bekend is geworden of bekend behoorde te zijn.
5. De Klant vrijwaart Squip voor alle schade die Squip mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst.

16. Looptijd en beëindiging

1. De looptijd van de Overeenkomst wordt in de Overeenkomst vastgelegd.
2. Na het verstrijken van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar, tenzij Squip of de Klant zes maanden voor het verstrijken van de initiële of de verlengde termijn schriftelijk meedeelt dat zij niet wenst te verlengen.
3. Squip heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn, in geval van:
    a) niet-nakoming van de Overeenkomst door de Klant;
    b) een (aanvraag tot) surseance van betaling of faillietverklaring van de Klant of een omstandigheid waaruit dreigende betalingsonmacht van de Klant blijkt;
    c) beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Klant langer dan 30 dagen;
    d) liquidatie, vereffening, splitsing, ontbinding van de onderneming van de Klant;
    e) een overmacht situatie die langer dan 90 dagen voortduurt zonder zicht op verbetering.
4. Bij een tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst die niet aan Squip verwijtbaar is en niet voor haar risico komt, is de Klant een direct opeisbare boete (afkoopsom) verschuldigd ter hoogte van: